

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196 ("CODICE DELLA PRIVACY")**

La presente informativa è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy, da Qualità del Servizio Srls, in relazione ai dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'accesso e/o della registrazione e/o acquisto al sito [www.qualitadelservizio.com](http://www.qualitadelservizio.com) ("il Sito").

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Qualità del Servizio Srls (di seguito QUALITA' DEL SERVIZIO), con sede in Via San Francesco – 33100 (UD). E' possibile contattare il titolare tramite telefono (+39 3490727230), e-mail ([direzione@qualitadelservizio.it](mailto:direzione@qualitadelservizio.it))

### **2. Finalità del trattamento**

QUALITA' DEL SERVIZIO tratterà i dati personali forniti dagli Utenti per le seguenti finalità:

- 1) per consentire la registrazione al Sito e per il successivo utilizzo delle funzionalità dallo stesso offerte anche attraverso *app mobile*; inoltre, gli utenti, anche se non registrati, potranno inviare richieste di informazioni o chiarimenti e, per dare corso a tale richiesta, QUALITA' DEL SERVIZIO richiederà obbligatoriamente il conferimento di alcuni dati personali (nome, cognome e indirizzo email);
- 2) per adempimenti di legge;
- 3) previo consenso espresso dell'utente, per l'invio di comunicazioni informative e promozionali nonché newsletter da parte di QUALITA' DEL SERVIZIO in relazione alle proprie iniziative. Il titolare si riserva di utilizzare le seguenti modalità: e-mail, sms, mms, fax, posta cartacea e telefonate con o senza l'intervento di un operatore;
- 4) previo consenso espresso dell'utente, per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, da parte di società terze partner di QUALITA' DEL SERVIZIO cui il titolare si riserva di comunicare o cedere i dati personali.

### **3. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art. 2 è obbligatorio. Infatti tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e la prestazione dei servizi riservati, l'eventuale rifiuto dell'utente di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al Sito.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti 3) e 4) dell'art. 2, l'assenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di una apposita casella, per ciascuna distinta finalità, presente in calce al form di registrazione al Sito. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte:

- il mancato assenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 2, punto 3) comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali nonché newsletter da parte di QUALITA' DEL SERVIZIO, in relazione alle proprie iniziative;
- il mancato assenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 2, punto 4) comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali, da parte di soggetti terzi partner del titolare.

### **4. Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Codice della Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di

sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili eventualmente dallo stesso designati.

## **5. Ambito di comunicazione dei dati**

I dati personali conferiti dall'utente, per le finalità descritte all'art. 2, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- dipendenti e/o collaboratori di QUALITA' DEL SERVIZIO per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico nominati quali responsabili e incaricati del trattamento;
- società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di QUALITA' DEL SERVIZIO;
- tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al Sito non sono soggetti a diffusione.

## **6. Diritto di accesso ai dati personali**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) ottenere, a cura di ciascuno dei Titolari del trattamento:
  - indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - indicazione degli estremi identificativi di ciascuno dei Titolari del trattamento;
  - indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte:
  - per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati all'art. 1.

Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b), del Codice, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

### **Consenso dell'utente al trattamento dei suoi dati personali**

In relazione all'informativa privacy per la registrazione ai servizi del Sito, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali da parte del Titolare per le seguenti finalità:

- a) per consentire la registrazione al Sito ed usufruire dei relativi servizi (Finalità 1 e 2).  
Accetto Non Accetto
  
- b) per l'invio di comunicazioni informative e promozionali nonché newsletter da parte diQUALITA' DEL SERVIZIO in relazione alle proprie iniziative (Finalità 3).  
Accetto Non Accetto
  
- c) per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, da parte di società terze partner diQUALITA' DEL SERVIZIO cui il titolare si riserva di comunicare o cedere i dati personali (Finalità 4).  
Accetto Non Accetto